

## RETOURBON

Elke retour moet vooraf goedgekeurd worden door onze diensten:

- De termijn van 30 dagen na factuurdatum mag niet verstreken zijn.
- Geen enkel artikel dat bewerkt, geborduurd of bedrukt is, zal teruggenomen worden.
- Geen enkel artikel dat op bestelling gemaakt is of aangepast is, zal teruggenomen worden.
- Geen enkel artikel dat gewassen, gedragen of voorzien is van naamlabels, zal teruggenomen worden.
- De goederen dienen in hun originele verpakking aan ons teruggestuurd te worden.

Als deze aanvraag aanvaard wordt, ontvang je van ons een retournummer dat je duidelijk zichtbaar vermeldt op de doos. De retour bon moet absoluut aanwezig zijn in de doos die wordt teruggezonden. Enkel dit document en de retournummer zorgen ervoor dat de retour verwerkt kan worden en dat u de verwachte kredietnota zal ontvangen.

OPGELET: Gelieve enkel de goederen te verpakken die vermeld zijn op de retour bon. Enkel deze zullen worden gecrediteerd.

Gelieve binnen de 15 werkdagen na opmaak van de omruil bon het pakket terug te sturen. Anders is er geen retour mogelijk.

Voor de verwerking van de retour, rekenen we 20% retourkosten aan (verzendingskosten worden niet in aanmerking genomen), tenzij de oorzaak van de retour bij **anne-lore by Van Herck** ligt (inpakfout, defect,...). In dat geval worden uiteraard geen retourkosten aangerekend.

Al onze voorwaarden i.v.m. klachtenbehandeling kunt u terugvinden in onze algemene verkoopsvoorwaarden.

Om u de beste service te bieden, behandelen we uw klacht zo vlug mogelijk.

Alvast bedankt voor uw begrip en bereidwillige medewerking.

Anne-Lore & Hans Van Herck

### RETOURADRES

**Van Herck bvba**  
**Gasthuisstraat 46**  
**B-2440 GEEL**

+32 14 58 84 80

[info@van-herck.be](mailto:info@van-herck.be)

#### REDEN VAN RETOUR

DATUM:

KLANTNUMMER of NAAM:

CONTACTPERSOON:

ARTIKELNUMMER	OMSCHRIJVING: MODEL/KLEUR/MAAT	AANTAL	FACTUURNUMMER of WEBSHOPBON
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ik heb de retourvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.